

KUND CASE

PRESENTATION, SAFT BATTERIES OSKARSHAMN



Världsledande inom utveckling och tillverkning av industri batterier

Den svenska anläggningen tillverkar framför allt nickel-kadmiumbatterier till stationära applikationer, som ställer mycket höga krav på batteriernas tillförlitlighet. Batterierna fungerar exempelvis som reservkraft för sjukhus, flygplatser, fyrar, oljeindustrin, och hela städer. Det är produkter som är mycket robusta och som klarar temperaturer från -40 upp till +60 grader. Antalet anställda är ca 450. 99% av fabriken tillverkning går på export.

www.saftbatteries.com | infosweden@saftbatteries.com | Tlf +46 (0)491 68000

■ Vilket/vilka behov hade man när man såg över valet av vågleverantör?

I våra processer använder vi olika typer av vågar hos oss, allt ifrån små vågar som används av vårt laboratorium till containervågar. Vi har ett antal processer i vår tillverkning av batterimassa för vägning av batchar, doseringar o.s.v. där de flesta funktionerna är automatiserade.

Om en våg av någon anledning upphör att fungera eller visar felaktiga värden så kan en process stoppas och så småningom hela fabriken.

"Vi tittade på kvalitet och pålitligheten hos hårdvaran, möjligheten att få en väl fungerande service och en bra rutin för periodiska kalibreringar."

Börje Levin, Saft Batteries

■ Hur genomfördes urvalet av leverantörer?

Vi hade sedan tidigare en annan leverantör av vågar under några år, men vi upplevde den sista tiden att tillgängligheten av support och service inte uppfyllde de behov vi hade. Vi bestämde oss därför att testa en alternativ leverantör både vad gällde hårdvara och service.

■ Vilka olika aspekter såg man över och vad avgjorde sedan valet av leverantör?

Vi tittade på kvalitet och pålitligheten hos hårdvaran, möjligheten att få en väl fungerande service och en bra rutin för periodiska kalibreringar.

■ Hur väl uppfylls förväntningar av Tillquist som leverantör jämfört med ett ideal?

Efter ett antal år med Tillquist som leverantör så kan vi konstatera att det hela fungerar väl!

■ Inom vilka områden använder ni idag Tillquist's produkter?

I våra processer har vi många applikationer med separata lastceller och instrument som tar in vågsignalerna till våra styrsystem. Vågarna används till att väga vikten i tankar, behållare containrar, doseringsutrustningar o.s.v. Vi har även vågar för att väga mycket små vikter för kvalitetskontroller mm.

■ På vilket sätt har Tillquist's produkter ökat er effektivitet och/eller leveranssäkerhet?

Efter byte av leverantör har tillgängligheten ökat.

SAFT Batteries



■ **Finns det något specifikt med Tillquist produkter och/eller service som ni är extra nöjda med/vill lyfta fram?**

Vad det gäller hårdvarorna så upplever vi att de till största delen fungerar bra och håller hög kvalitet. Vi har dock stött på några våginstrument som inte motsvarat våra krav vad det gäller pålitlighet och användarvänlighet. I dessa fall har vi valt att köpa annat fabrikat och påtalat problemen för Tillquist. Vi har dock använt Tillquist för installation även dessa.

Vad det gäller servicen så fungerar den mycket bra. Uppstår det problem av akut karaktär så löser Tillquist det med kort varsel, vi prioriteras då vi har underhållsavtal. Ofta är det samma tekniker som återkommer och som väl känner till produktion och vår funktion. Dessa får ju bra lokalkännedom och vi har också väldigt bra personlig kontakt.

"Serviceandan från serviceteknikerna är berömvärd".

Börje Levin, Saft Batteries

■ **Hur väl uppfylls era förväntningar på de produkter och tjänster som Tillquist levererar?**

Vad det gäller produkter så motsvarar de till största delen våra förväntningar och vad det gäller de tjänster vi köper så är vi mycket nöjda. Serviceandan från serviceteknikerna är berömvärd!



Börje Levin, Saft Batteries

■ **Vad anser Saft vara viktigast i val av vägningsprodukt och hur nöjd är man med Tillquist i sin helhet?**

Viktigt för oss är hög tillförlitlighet, noggrannhet och användarvänlighet. Vi är hittills mycket nöjda med samarbetet med Tillquist!

TILLQUIST FÖRETAGSPRESENTATION

■ **Verksamhet**

Sunnex Tillquist AB marknadsför, säljer och utför service på labutrustningar, vågar och medicintekniska produkter till kunder inom sjukvård, forskning och industri. Företaget har 25 anställda och omsätter ca 50 miljoner kronor.

■ **Vår affärsfilosofi**

Vi strävar efter partnerskap med våra kunder och leverantörer baserat på långsiktiga relationer. Vi arbetar med respekt och förståelse för kundernas användarbehov och ska inom våra kunskapsområden tillhandahålla kvalitetsprodukter och specialistkunskap. Vi ska leverera våra produkter tillsammans med adekvat information, service och support som ger våra kunder en helhetslösning av sitt behov.

■ **Tillhörighet**

Vi ingår i Sunnex-gruppen, som i sin tur ingår i den svenska Amplex-koncernen, med en omsättning på totalt 2,5 miljarder och ca 600 anställda.



Kontaktuppgifter

SUNNEX TILLQUIST AB

SAFT Batteries



www.tillquist.se



Huvudkontor

Box 8064, 163 08 Spånga
Besök: Fagerstag, 3
Lev: Fagerstag, 3B, 163 53 Spånga
Fax 08-479 39 99

Filialkontor & produktion

Renvägen 1, 352 45 Växjö
Fax 0470-482 92

Telefon: 08-479 39 00 / 40

e-Mail: info@tillquist.se