

KVALITETSPOLICY

Inledning

Sunnex Tillquist AB ska, med en aktiv affärsorienterad organisation, leva upp till våra kunders krav och förväntningar.

Nyckelbegrepp i vårt kvalitetssträvande är:

- rätt och jämn kvalitet
- hög kompetens och servicegrad
- god tillgänglighet och kommunikation
- ständig utveckling och förbättring

Kundnytta

Det huvudsakliga målet med vårt kvalitetsarbete är ökad kundnytta. Vi ska fokusera på kundernas krav och önskemål samt leverera våra produkter/tjänster till avtalade specifikationer och villkor.

Vår ambition och strävan är att minimera antalet avvikelser. Har vi brustit i våra åtaganden ska vår målsättning vara att kunden blir nöjd med compensationen.

Genomförande

För att uppfylla våra åtaganden ska:

- varje medarbetare förstå vikten av kvalitet och tillämpa kvalitetssystemet.
- verksamheten styrs mot uppsatta mål och ständiga kvalitetsförbättringar
- ett kundfokuserat arbetssätt tillämpas där vi i alla lägen ska agera opartiskt utan påverkan från andra intressenter
- verksamheten bedrivs med god affärsetik och i överensstämmelse med gällande samhällskrav.

Policyn antagen 2008-01-21

Senast reviderad: 2008-01-21